



www.memento-group.com

-  Memento Investments UK
-  Memento Holidays Turkey
-  Memento Holidays Spain
-  Memento Hotels Greece
-  Christian Tour Romania
-  Christian Tour Poland
-  Christian Tour Serbia
-  Christian Tour Hungary
-  Christian Tour Moldova

Catre,
MINISTERUL TRANSPORTURILOR

Ref. Proiectul de Ordin al ministrului transporturilor pentru modificarea și completarea Normelor metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea și efectuarea transporturilor rutiere și a activităților conexe acestora stabilite prin Ordonanța Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere aprobate prin Ordinul ministrului transporturilor și infrastructurii nr.980/2011

Stimate domnule Ministru,

Subscrisa, **CHRISTIAN '76 TOUR S.R.L.**, cu sediul social in Bucuresti, Piata Charles de Gaulle, nr. 15, biroul nr. 1, Etaj13, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/5529/15.07.1997, cod unic de inregistrare 9617078, reprezentata de dl. Pandel Marius-Gabriel, in calitate de Administrator,

formulam prezentul

PUNCT DE VEDERE

cu privire la propunerea legislativa a Autoritatii Rutiere Romane, cu privire la modificarea unor prevederi ale Ordinului Ministrului Transporturilor si infrastructurii nr. 980/2011.

Pentru inceput dorim sa va informam ca societatea CHRISTIAN TOUR este cel mai mare tur operator de turism din Romania, conform raportarilor financiare aferente anului 2015. Camera de Comert si Industrie a Mun. Bucuresti va confirma

1

Christian '76 Tour SRL

15 Charles de Gaulle Plaza
Bucharest
tel: +40 21 270 0080
+40 720 800 203
fax: +40 21 270 0088
www.christiantour.ro

J40 / 5529 / 1997
RO 9617078
RO43 BRDE 4455 V055 0016 4450
BRD - Sucursala Dorobanți

Licența de turism cu nr. 1988 / 28.03.2011
Polița de asigurare nr. 27871
19.06.2015-18.06.2016
Omniasig



www.memento-group.com

-  Memento Investments UK
-  Memento Holidays Turkey
-  Memento Holidays Spain
-  Memento Hotels Greece
-  Christian Tour Romania
-  Christian Tour Poland
-  Christian Tour Serbia
-  Christian Tour Hungary
-  Christian Tour Moldova

inca o data, cu ocazia celei de-a XXII-a editii a Topului firmelor, situarea turoperatorului CHRISTIAN TOUR pe primul loc in domeniul turismului.

De pe aceasta pozitie credem ca suntem in masura sa exprimam in deplina cunostinta de cauza o opinie in legatura cu propunerea Autoritatii Rutiere Romane de modificare a Ordinului Ministrului Transporturilor nr. 980/2011, opinie de care speram ca veti tine seama.

Prin urmare, apreciem ca daca veti adopta proiectul de Ordin propus de Autoritatea Rutiera Romana veti „reusi” contraperformanta de a bloca o mare parte din activitatea agentilor de turism romanesti, atat pe segmentul de „incoming” (aducerea turistilor straini in Romania), cat si pe cele de „outgoing” (plecarea turistilor romani in strainatate) si de turism intern (turisti romani care isi fac vacantele sau beneficiaza de diverse servicii turistice in Romania).

Segmentul de incoming presupune desfasurarea pe teritoriul Romaniei, din perspectiva domeniului care se afla in coordonarea dvs, respectiv transportul rutier, a unor diverse activitati care se adapteaza evenimentelor de ultim moment, fenomene meteorologice, structurii grupului (varsta, nationalitate, stare fizica etc).

Pentru aceste grupuri de turisti straini, se fac transporturi rutiere cu ocazia preluarii lor de la aeroport si transferului la hoteluri, in aceeasi localitate sau in alte localitati sau statiuni turistice, cu ocazia excursiilor si tururilor la obiectivele turistice nationale sau la obiective de cult (biserici, manastiri).

Segmentul de outgoing consta in preluarea turistilor din localitatile de domiciliu si transportarea lor la aeroportul de imbarcare pentru plecarea in calatoria turistica, daca aceasta se face cu avionul, sau la locul de imbarcare intr-un autocar care face transport international de persoane, daca aceasta calatorie se face pe cale rutiera, sau la o gara, daca se face pe calea ferata.

Turismul intern presupune desfasurarea de activitati turistice pe teritoriul Romaniei de catre turisti romani, astfel ca pentru acestia transportul rutier de



www.memento-group.com



persoane este esential si necesar in cele mai diverse forme si tipuri de activitati turistice (excursii scolare, teambuildinguri, pelerinaje organizate de/la institutii de cult, excursii de 1 zi la obiective turistice din aceeasi localitate sau din alte localitati, tururi de oras etc.).

Toate aceste forme de desfasurare a activitatilor turistice ar fi eectiv blocate, daca veti aproba propunerea Autoritatii Rutiere Romane de modificare a Ordinului 980/2011.

Aceasta deoarece in foarte multe situatii componenta grupurilor nu poate fi cunoscuta cu cel putin 24 de ore inainte, iar in alte multe situatii apar modificari de ultim moment in componenta grupurilor, modificari care ar deveni imposibile daca cerinta ARR de a i se raporta componenta grupului cu 24 de ore inainte ar deveni realitate.

Aceasta cerinta este in mod flagrant un abuz, neavand absolut nicio justificare economica, functionala sau legala. Chiar si in transporturile aeriene de persoane este posibila inlocuirea pasagerului cu un altul chiar si cu o ora inainte de decolare (sigur, cu costuri suplimentare, dar este posibil). Ori, credem ca este evident ca cerintele de securitate ar impune ca in domeniul transportului aerian sa existe restrictii mai mari si, cu toate acestea, schimbarea pasagerului este posibila in orice moment. Din aceasta perspectiva, propunerea de ordin a Autoritatii Rutiere Romane ar face ca in transporturile rutiere ocazionale de persoane sa existe restrictii mai mari decat in transporturile aeriene, ceea ce ar fi lipsit de orice logica si ar supune Romania unor critici, inclusiv in cadrul institutiilor europene, pe care nu le merita.

Iata cateva din situatiile in care proiectul de ordin initiat de ARR ar bloca activitatea in turism:

1. **Daca un autocar care efectueaza o cursa ocazionala se defecteaza, intrucat orice cursa ar trebui raportata la ARR cu cel putin 24 de ore anterior efectuării cursei, societatea de transport careia i-am comandat efectuarea cursei ocazionale nu**



www.memento-group.com



va putea trimite un alt autocar pentru a-i prelua pe turisti, acestia fiind nevoiti sa astepte 24 de ore pentru a putea continua calatoria !!!;

2. Daca ne imaginam situatia unui **accident usor** care totusi pune in imposibilitate autocarul de a-si continua cursa ajungem la aceasi solutie ca cea de mai sus;

3. Aceeasi problema apare si in **cazul efectuarii excursiilor organizate de gradinite, scoli, etc.** cand in foarte rare cazuri se cunoaste componenta grupului cu 24 de ore inainte de inceperea excursiei. Ce se va intampla daca un copil se imbolnaveste in ziua de dinaintea plecarii si nu mai poate merge in excursie? Potrivit proiectului de ordin, ar trebui sa se depuna o noua lista de pasageri, sa se astepte alte 24 de ore si abia apoi sa se plece in excursie! La fel in situatia in care un parinte se hotarasete chiar in ziua dinaintea plecarii sa isi trimita si el copilul in excursie. Nu va putea, pentru ca lista a fost deja trimisa la ARR! E cel putin aberant in mod cert!;

4. Situatie este identica si in cazul pelerinajelor organizate cu ocazia unor sarbatori crestinești la diverse obiective de cult din Romania (manastiri, biserici). Enoriasii sunt persoane in varsta, de regula, astfel sa renuntarea unora la efectuarea pelerinajului in ultimul moment este de o iminenta certa, la fel cum este si decizia altora de a participa la respectivul pelerinaj. Conform propunerii ARR, domnule Ministru Sorin Buse, toti acesti oameni vor fi nevoiti sa stea acasa pentru ca ARR doreste sa i se raporteze componenta grupului cu cel puțin 24 de ore inainte. Nu credeti, domnule Ministru al Transporturilor, ca acestea sunt reminiscente ale unor vremuri de trista amintire si ca puteti sa contribuiti la eliminarea tuturor acestor forme de control si cenzura din societatea romaneasca?!?

5. Problema de mai sus apare si in **cazul tururilor de oras pe care le organizam pentru turistii straini si nu numai (City Tour)** in Bucuresti, Iasi, Cluj-Napoca, Sibiu, Timisoara, Constanta si alte orase cu potential turistic din Romania . Grupurile de acest gen se formeaza in seara dinaintea turului de oras, astfel ca **a anunta ARR-ului cu 24 de ore inainte componenta grupului este pur si simplu imposibil.**



www.memento-group.com



Propunerea sa de ordin, ARR ar face ca astfel de practici uzuale in turismul international sa devina imposibil de realizat si in Romania.

Ori, credem, domnule Ministru Sorin Buse , ca nici dvs si nici domnule Prim Ministru Dacian Ciolos, nu va doriti blocarea activitatii turistice in Romania, consecintele pe care le-ar avea o astfel de masura fiind greu de estimat, dar in mod cert efectele vor consta si in diminuarea veniturilor din taxe si impozite pe care bugetul de stat le realizeaza din activitatile turistice mai sus descrise.

6. De asemenea, avand in vedere ca prin proiectul de ordin elaborat de ARR **se interzice modificarea componentei grupului**, va deveni imposibila orgnizarea unor activitati turistice care presupun deplasari pe un traseu pe parcursul caruia se urca si alti turisti in autocar.

Spre exemplu, ar fi imposibil sa organizam o excursie turistica pentru elevii de la o scoala din Bucuresti si una din Otopeni, care sa mearga la Sinaia, pentru ca daca trecem in comanda de transport numai pe cei din Bucuersti, ar fi ilegala preluarea si a celor din Otopeni, iar daca ii trecem pe toti, la intoarcere, duipa ce vor cobori cei din Otopeni, s-ar constata ca „s-a modificat componenta grupului”!!!

Vi se pare normal, domnule Ministru Sorin Buse ?!

7. Daca pe parcursul calatoriei turistice unui turist i se face rau si trebuie transportata la spital, cum va trebui sa procedam? Va trebui tinut in autocar chiar daca ii va fi amenintata sanatatea pentru simplul motiv ca textul legal, asa cum este prevazut in propunerea ARR, nu permite modificarea componentei grupului ?!?

Situatiile practice ce pot fi intalnite in realitate sunt nenumarate insa ne vom limita la cele expuse mai sus pentru a nu ingreuna lectura prezentului punct de vedere.

Apreciem ca este vadit faptul ca propunerea de modificare ce face obiectul prezentei critici, dincolo de faptul ca are erori de redactare, ca se refera la alte texte decat cele enuntate in cuprinsul ei, ca nu respecta nici conditiile elementare



www.memento-group.com

-  Memento Investments UK
-  Memento Holidays Turkey
-  Memento Holidays Spain
-  Memento Hotels Greece
-  Christian Tour Romania
-  Christian Tour Poland
-  Christian Tour Serbia
-  Christian Tour Hungary
-  Christian Tour Moldova

ale tehnicii legislative, nici nu are in vedere realitatile economice si sociale, in general, si specificul activitatilor turistice, in special.

Speram, domnule Ministru, ca veti tine cont de acest Punct de vedere si veti respinge solicitarea Autoritatii Rutiere Romane de adoptare a modificarilor propuse pentru Ordinul 980/2011.

Profitam de ocazie pentru a va dori mult succes in activitate.

CHRISTIAN TOUR
Prin Administrator Pandel Marius-Gabriel

